

KOMMUNLEDNINGSKONTORET
Susanna Juvas HagbjörkSocialnämnden
2020-06-10

Rapport om socialnämndens verksamhet i samband med covid-19

Sammanfattning

Alliansen gav 13 maj 2020 socialchef i uppdrag att till socialnämndens sammanträde de 10 juni 2020 rapportera om vad som gjorts, görs och planeras inom socialnämndens verksamheter med anledning av den pågående pandemin.

Social omsorg lämnar över *Rapport om socialnämndens verksamheter i samband med covid-19* som svar på uppdraget. I rapporten redogörs för de åtgärder som vidtagits och vidtas inom social omsorgs verksamheter i samband med pandemin. Vidare redogörs för åtgärder som planeras för att förebygga konsekvenser på längre sikt, ekonomiska konsekvenser samt andra vunna kunskaper i samband med krisledningsarbetet.

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner *Rapport om socialnämndens verksamheter i samband med covid-19* daterad 19 maj 2020.

Ärendet

13 maj 2020 gav Alliansen socialchef i uppdrag att till socialnämnden 10 juni rapportera om vad som gjorts, görs och planeras inom socialnämndens verksamheter med anledning av den pågående pandemin.

Ekonomiska aspekter

Samtliga verksamheter följer löpande utvecklingen av kostnader och förändringar i nyckeltal gällande stöd och insatser i syfte att kunna ansöka om statlig ersättning för merkostnader i samband med pandemin.

I dagsläget syns inte någon negativ ekonomisk konsekvens på social omsorgs totala budget. Pågående pandemi medför dock en större osäkerhet än normalt i prognoser då det råder viss osäkerhet kring vilka kostnader kommunen kommer kunna få statlig ersättning för samt då ökningar och minskningar inom de olika verksamheterna är svåra att förutspå.

Överväganden

Som svar på uppdraget från alliansen lämnar social omsorg över *Rapport om socialnämndens verksamheter i samband med covid-19* (se bilaga 1). I rapporten

redogörs för de åtgärder som vidtagits och vidtas inom social omsorgs verksamheter i samband med pandemin. Vidare redogörs för åtgärder som planeras för att förebygga konsekvenser på längre sikt, ekonomiska konsekvenser samt andra vunna kunskaper i samband med krisledningsarbetet.

En organisation för ledning och styrning i kris upprättades och risk- och konsekvensanalyser genomfördes i verksamheterna. Initialt fokuserades krisledningsarbetet och beredskapsplaneringen på en situation med hög personalfrånvaro och en hög andel insjuknade brukare inom verksamheterna. Stort fokus lades på strategier för att säkerställa personalförsörjning och materialtillgången samt för att säkerställa kommunens hälso- och sjukvårdsansvar (HSL).

Frågor kring kompetens, utbildning och ledning av HSL-ansvar har varit och är väsentliga. Åtgärder för att minska smittspridning som exempelvis besöksförbud på särskilda boenden för äldre och rutiner för provtagning har vidtagits. Även intern samverkan inom kommunen och extern samverkan med kommunens läkarorganisation, Region Stockholm med flera har varit central i kris- och beredskapsarbetet.

Utifrån genomförda risk- och sårbarhetsanalyser och identifierade behov har social omsorg vidtagit flertal åtgärder för att säkerställa de väsentliga processerna för vård och omsorg. Bland annat har myndighetsutövningen förändrat besöksrutiner och tillfälligt utökat beredskap. Även öppna verksamheter för unga och hemlösa har ställt om sina besöksrutiner för att skydda brukare och minska smittspridning. Riktlinjerna för ekonomiskt bistånd har ändrats tillfälligt avseende inkomster som reducerar försörjningsstödet, sjukdom samt företagare.

En scenario- eller beredskapsplanering genomfördes inom äldreomsorgen i syfte att identifiera åtgärder för att minimera smittspridning på särskilt boende för äldre i egen regi. Ångarens korttidsboende omvandlades till fjorton tillfälliga korttidsplatser och på Tibblehemmet/Attundagården utrustades ytterligare tio tillfälliga bäddplatser.

Kommunens dagverksamheter för äldre och seniorcenter har stängt. En beredskapsplan för att utföra hemtjänst i kommunal regi genom larm- och nattpatrullen har upprättats.

På boenden för personer med funktionsnedsättning infördes bland annat arbetskläder och nya rutiner för måltider och aktiviteter. En av kommunens dagliga verksamheter för personer med funktionsnedsättning stängdes och övriga dagliga och sysselsättningsverksamheter har anpassats till rådande rekommendationer. En beredskapsplan har upprättats för personlig assistens. Boendestödet ger utökat stöd och daglig tillsyn till brukare med symptom eller som insjuknat.

För att förebygga konsekvenser på längre sikt planerar social omsorg flertal åtgärder. Bemanningen under sommaren utökas för att säkerställa verksamheterna under sommaren samtidigt som personalen ges möjlighet till återhämtning. Planering pågår tillsammans med Kultur- och fritidsnämndens verksamheter gällande barn och unga som eventuellt vistas i Täbys offentliga miljöer under sommaren.

Social omsorg följer noggrant trender gällande stöd och insatser i syfte att snabbt sätta in åtgärder där det behövs. Samtliga verksamheter har beredskapsplaner för att säkra de väsentliga processerna och strategier för långsiktig personalförsörjning. Dialog förs löpande med utförare av insatser för att säkerställa att eventuellt utökat behov hos brukarna kan tillgodoses av utförarna.

Sociala aktiviteter för äldre och anpassade friskvårds- och fritidsaktiviteter för personer med funktionsnedsättning planeras för att förebygga långsiktiga konsekvenser för hälsa och välmående. Den stängda dagliga verksamheten för personer med funktionsnedsättning ska delvis öppna igen och erbjuda individuellt anpassade friskvårdsaktiviteter.

Utifrån krisledningsarbetet gör social omsorg några analyser och lärdomar som kan påverka den fortsatta utvecklingen. Ett effektivt och tillgängligt ledarskap har varit väsentligt för att snabbt kunna möta förändrade krav och rekommendationer. I samverkan med Region Stockholm har behov framkommit av att förtydliga det kommunala uppdraget och ansvaret.

Utvecklingsbehov har identifierats gällande bland annat stöd vid upphandling och inköp, lagerhållning och destruktion av material samt kommunikation med brukare och utförare. Valfrihetssystemet och avsaknaden av kommunal egen regi utgör en risk vid extra ordinära händelser. På längre sikt behöver avtal med utförare och upphandlingar ses över för att i framtiden säkerställa att utförarna har beredskap vid extra ordinära händelser.

Social omsorg föreslår att socialnämnden godkänner rapporteringen om socialnämndens verksamheter i samband med covid-19.

Claes Lagergren
Socialchef

Bilaga:

1. Rapport om socialnämndens verksamheter i samband med covid-19